

# **Általános Szerződési Feltételek**

## **Hatályos: 2018. május 25. napjától.**

### **1 Hatály**

- 1.1** Jelen ÁSZF irányadó valamennyi a Szolgáltató üzlethelyiségében értékesítés esetén.
- 1.2** Az ÁSZF nem vonatkozik a [www.kocka.hu](http://www.kocka.hu) weboldalon elérhető szolgáltatás útján (elektronikus úton, távollevők között) létrejövő értékesítésre.
- 1.3** A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról az Ügyfeleket a [www.kocka.hu](http://www.kocka.hu) weboldal felületén keresztül tájékoztatja.

### **2 Szolgáltató**

Név: **KOCKA STORE Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1042 Budapest, Árpád út 112.

Üzlethelyiségek címe: - , Átvételi pont címe: 1042 Budapest, Árpád út 112.

Cégjegyzékszám: 01-09-176063

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám / Közösségi adószám: 24663034-2-41

Bankszámlaszám:

MKB Bank 10300002-10601327-49020016

MKB Bank 10300002-10601327-49020023

Raiffeisen Bank 12001008-01472362-00100002

Elektronikus levelezési cím: [info@kocka.hu](mailto:info@kocka.hu)

Telefonszám: 06 70 458 9153

### **3 Megvásárolható termékek, szolgáltatások**

- 3.1** Szolgáltató az LEGO termékeket értékesít.
- 3.2** Szolgáltató szaküzleteiben nagykereskedelmi tevékenységet nem folytat, csak háztartásban használatos mennyiségekre vonatkozó rendeléseket szolgál ki.

### **4 Fizetés, szerződés teljesítése**

- 4.1** Szolgáltató minden árat magyar forintban ad meg, amely magában foglalja az ÁFA-t.
- 4.2** A választható fizetési módok: készpénz vagy bankkártyás fizetés az üzlethelyiségben.
- 4.3** Szolgáltató a termék teljes vételárának a megfizetéséig a tulajdonjogát és birtokát fenntartja, és azokat a teljes vételár megfizetése ellenében ruházza át.
- 4.4** A teljesítés helye az üzlethelyiség, ideje a teljes vételár megfizetésével egyidejűleg.
- 4.5** A termék kárveszélye a tulajdonjog- és birtokátruházással száll át a vevőre.

## 5 Hibás teljesítés esetén gyakorolható jogok

**5.1** Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít Szolgáltató azonban hibásan, ha Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte vagy a hibát szerződéskötés időpontjában ismernie kellett volna.

**5.2** Hibás teljesítés esetén Fogyasztó által gyakorolható jogok

(i) Kellékszavatosság

Fogyasztó Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Fogyasztó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Fogyasztó kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha Fogyasztó a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát Szolgáltató költségére Fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Fogyasztó választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra Szolgáltató adott okot.

Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni; a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Amennyiben Fogyasztó a teljesítéstől számított 6 hónapon belül érvényesíti kellékszavatossági igényét, akkor a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele a kellékszavatossági igény érvényesítésének, ha Fogyasztó igazolja, hogy a terméket Szolgáltató értékesítette részére. Amennyiben Fogyasztó a teljesítéstől számított hat hónap eltelte után érvényesíti kellékszavatossági igényét, akkor Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt.

(ii) Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén Fogyasztó – választása szerint – termékszavatossági igényt érvényesíthet kellékszavatossági igény érvényesítése helyett. Fogyasztó kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Fogyasztó termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Termékszavatossági igény esetén a termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Fogyasztónak kell bizonyítania.

A gyártó vagy forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy az alábbi mentesülési okok egyike fennáll:

- (i) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- (ii) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- (iii) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

(iii) Jótállás

Amennyiben a termékek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet melléklete szerint a rendelet hatálya alá tartoznak, a Szolgáltató köteles az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet rendelkezései alapján a hibás teljesítésért helytállni.

Jótállás hatálya alatt a Fogyasztó Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Egyébként Fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatosságból, illetve termékszavatosságból eredő jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Fogyasztó jótállásból eredő kijavítás vagy kicserélés iránti igényét a termék Fogyasztó részére történő átadásától, illetőleg, amennyiben a termék üzembehelyezését Szolgáltató vagy Szolgáltató megbízottja végzi, akkor az üzembe helyezés napjától számított 1 éven belül érvényesítheti. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

### **5.3 Hibás teljesítés esetén Megrendelő által érvényesíthető kellékszavatossági igény**

Megrendelő Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kizárólag kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Megrendelő kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha Megrendelő a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát Szolgáltató költségére Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Megrendelő választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra Szolgáltató adott okot.

Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Megrendelő köteles bizonyítani, hogy Megrendelő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is fennállt.

Megrendelő a szerződés teljesítésétől számított 1 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesíthet.

## **6 Felhasználó és Szolgáltató közötti vitás kérdések rendezése**

### **6.1 Panasztétel Szolgáltatónál**

Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatban panaszt terjeszthet elő a Szolgáltatónál a Szolgáltató fenti elérhetőségeinek bármelyikén.

#### **(i) Szóbeli panasz**

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal kivizsgálja és orvosolja. Amennyiben Szolgáltatónak nincs lehetősége arra, hogy a szóbeli panaszt azonnal kivizsgálja és orvosolja, akkor jegyzőkönyvet vesz fel és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát üzlethelyiségben felvett szóbeli panasz esetén helyben átadja a Felhasználónak. Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyv másolati példányát a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

#### **(ii) Írásbeli panasz**

Szolgáltató – az azonnal orvoslásra nem került panaszt – egyedi azonosítóval látja el a panasz azonosíthatóságának megkönnyítése érdekében.

Szolgáltató a panaszt haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül kivizsgálja. Szolgáltató a panasz kivizsgálásának eredményét írásban közli a Felhasználóval a panasz megtételét követő legfeljebb 30 napon belül. A 30 napos határidőt Szolgáltató megtartottnak tekintti, amennyiben az írásbeli válasz megküldése a panasz megtételétől számított 30. napon megtörténik.

Amennyiben Felhasználó panasza elutasításra kerül, akkor Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja Felhasználót.

## 6.2 Bírósági eljárás kezdeményezése

Amennyiben a Szolgáltató és Felhasználó között létrejött szerződésből vagy azzal kapcsolatban vita merül fel és a felek a vitát a felmerülésétől számított 30 napon belül nem tudják barátságos úton megoldani, akkor a jogvita rendezésére a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.

## 6.3 Fogyasztókat megillető további vitarendezési lehetőségek

### (i) Panasztételi lehetőség a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, Fogyasztó jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok listája és elérhetőségei a <http://jarasinfo.gov.hu> holnapon érhetők el.

### (ii) Békéltető testülethez fordulás lehetősége

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Az Ügyfél lakóhelye (tartózkodási helye) alapján a <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579> linken elérhető békéltető testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében. Szolgáltató köteles a Békéltető testületi eljárásokban részt venni. Jelen pont értelmében együttműködésnek minősül a válaszirat küldése is.

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefonszám: +36 1 488 2131

Faxszám: +36 1 488 21 86

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

## 7 Irányadó jog

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv irányadó.

## 8 Definíciók

**ÁSZF** jelenti a jelen általános szerződési feltételeket

**Felhasználó** jelenti a Weboldalt használó bármely személyt, ide értve a Fogyasztót és a Megrendelőt is

**Fogyasztó** jelenti azon Felhasználót, aki a Polgári Törvénykönyv értelmében fogyasztónak minősül, azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyt;

**Megrendelő** jelenti azon Felhasználót, aki nem minősül Fogyasztónak;

**Polgári Törvénykönyv** jelenti a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt;

**Weboldal** jelenti az [www.kocka.hu](http://www.kocka.hu) domain név alatt található weboldalt.